# ACCUEIL

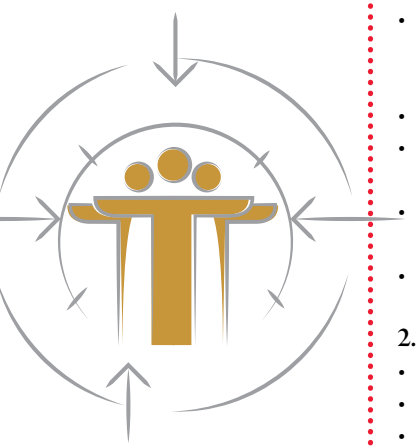
QUELQUES PISTES
NON NORMATIVES
ISSUES DES ATELIERS DE L'ASSEMBLÉE SYNODALE
POUR COMMENCER
LA MISE EN OEUVRE

.....SUITE À VENIR SUR LE SITE DU DIOCÈSE....
www.orleans.catholique.fr

UN BON ACCUEIL C'EST AVOIR ÉTÉ ACCUEILLI PAR

6 PERSONNES DIFFÉRENTES

C'EST AUTANT LE RÔLE D'UNE ÉQUIPE QUE CELUI DE TOUS LES BAPTISÉS



TOUTE PERSONNE RENTRÉE EN CONTACT DOIT POUVOIR ÊTRE SUIVIE ET RECONTACTEE : PRENDRE LES COORDONNEES SI ELLES LE SOUHAITENT !

## DIAGNOSTIQUER

**Chaque paroisse, mouvement d'Eglise peut d'abord discerner sur son accueil (accueil physique, site internet, personnes, lieux : recenser ce qui existe, faire un bilan qualitatif)**

**Créer une équipe d'accueil dans chaque groupement**, communauté paroissiale qui réfléchit, décline les actions permettant l'accueil des personnes selon leurs attentes et leurs besoins.

**Réfléchir à :**

**1. Pourquoi les gens viennent**

- pour l'eucharistie dominicale
- pour préparer un sacrement
- une information pratique
- pour une inscription (catéchèse, formation, évènements...)
- visiter l'église...
- pour un évènement (soirées catho, pélé, messe du caté...)
- pour être écouté (situations difficiles, blessures...)
- ....

**2. Comment ils viennent :**

- en personne
- par mail
- par téléphone

**3. Discerner comment on les accueille aujourd'hui en paroisse...**

**4. Travailler, en équipe, l'accueil bienveillant des situations délicates, blessées...**

## VISITER

**Visiter** les autres équipes d'accueil du diocèse (équipe accueil dominicale, presbystère, alpha, évènementiel...)

Créer et alimenter **un Kit accueil** avec le matériel et les outils éprouvés (brassards, tee-shirt, feuille de coordonnées, logiciel RGPD...)

Créer et alimenter un recueil en ligne des **bonnes pratiques** sur le site du diocèse.

Organiser des **rencontres diocésaines** pour repartage et relecture des expériences.

**Accueillir** des visitations.

## L'ACCUEIL QUELQUES ESSENTIELS

- Equipe repérable (badges, tee-shirts…)
- Capable de répondre (informée et outillée pour)
- Formée à l'écoute bienveillante et active
- Choisie pour ses talents et charismes d'accueil
- Joyeuse et bienveillante, souriante !
- Intergénérationnelle
- Formant une petite fraternité missionnaire qui prie ensemble
- Fonctionnant en réseau avec d'autres équipes du diocèse
- Pouvant être relayée par une autre équipe !

## FOCUS : ACCUEIL DOMINICAL

En complément de l'accueil de la semaine au presbytère, avant ou après la messe, **une équipe présente et disponible** pour accueillir toutes demandes et toutes questions, les personnes doivent être bien au courant de tout ce qui se vit dans la paroisse.
Veiller à ce que toutes ces demandes **soient suivies par les services**, personnes ou mouvements concernés.

## SOIGNER LES LIEUX D'ACCUEIL

Imaginer et installer un lieu dédié à l'accueil dans les églises, **type "kiosque"** : lieu accueillant, agréable et repérable dans les églises avec des informations à disposition (fauteuils, bibliothèque, prospectus...)

Transformer nos presbytères et nos salles de réunions pour les rendre **plus chaleureux** et plus accueillants.

Créer une **atmosphère chaleureuse** dans nos églises : panneaux d'accueil, belles images, lieux pour dévotions, expositions religieuses (cf. www.satisfecit-editions.fr)

**Ouvrir nos églises** avec une permanence à chaque évènement public : marché, soirée en ville, balade du dimanche...

**Organiser des portes ouvertes,** musique, lumière, prière et parole à disposition.

Réfléchir en paroisse pour **ouvrir au maximum nos églises** : planning de présence, digicode,...

## SOIGNER LES TEMPS D'ACCUEIL

**Inventer des lieux de convivialité** qui favorise la rencontre, l'écoute, la fraternité, le partage (temps café avant la messe ou apéro après la messe, barbecue paroissial...)

**Innover :** offrir un café, proposer la visite découverte des œuvres d'art…

**Oser un accueil hors le mur :** salon du mariage, maraude, accueil dans différents lieux (salon du mariage, fête du village ou quartier, forum des associations...)

## FORMATION

Former toutes les équipes d'accueil à **l'écoute active et bienveillante** en toutes situations : demandes, blessures de la vie et de l'Eglise, situations difficile.
cf. site du diocèse.

... à suivre sur le site www.orleans.catholique.fr

QUELQUES PISTES NON NORMATIVES POUR COMMENCER